

## POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

La Residenza "i Girasoli", è una struttura socio-sanitaria che accoglie anziani non autosufficienti, sorta nel 2003 a Predappio, nell'immediata vicinanza del centro storico, in una zona tranquilla e immersa nel verde, a pochi chilometri da Forlì.

Nel totale rispetto della natura, l'edificio è costruito con materiale ecocompatibile e dotato di impianti per il risparmio energetico e per la produzione di energia alternativa pulita (fotovoltaico). Circondata da un'ampia area esterna, la struttura è realizzata su un unico livello, annullando per i propri ospiti il rischio di barriere architettoniche.

Organizzata su livelli di assistenza socio-sanitaria diversificati a carattere residenziale e semiresidenziale, è destinata all'accoglienza di persone anziane parzialmente o totalmente non autosufficienti.

La Direzione Generale, nel sottolineare l'importanza di una gestione volta al miglioramento continuo nel rispetto degli indirizzi dettati dalla normativa ISO 9001, definisce gli obiettivi che intende perseguire e gli impegni da assumere attraverso l'introduzione di un Sistema di Gestione Qualità.

La Residenza "i Girasoli", ritiene, infatti, di estrema importanza la realizzazione di un Sistema Qualità all'interno della propria organizzazione per garantire una costante ricerca ed impegno volti al miglioramento dei processi aziendali che consenta di garantire:

- la soddisfazione dei clienti;
- l'assicurazione di un livello qualitativo costante dei prodotti e servizi forniti;
- l'efficacia degli interventi nell'ottica di prevenzione dei rischi;
- il coinvolgimento del personale e dei portatori di interesse;
- il raggiungimento degli obiettivi economici e gestionali.

Gli OBIETTIVI prioritari per il mantenimento ed il miglioramento continuo dei propri prodotti/servizi sono:

1. migliore integrazione con il cliente, nell'individuazione delle sue esigenze e delle azioni volte alla sua soddisfazione;
2. rispetto dei requisiti contrattuali;
3. valutazione e gestione costante dei rischi relativi alla gestione aziendale;
4. individuazione di indicatori di prestazione e attribuzione di obiettivi;
5. impegno costante nella prevenzione dei problemi e delle non conformità;
6. perseguimento di una collaborazione assidua e costante con fornitori di prodotti e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta al mercato;
7. assoluto rispetto delle leggi e normative vigenti in materia di ambiente sicurezza, lavoro e antinfortunistica.

Per tutto ciò la Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità attraverso:

- ✓ l'istituzione, formalizzazione e realizzazione di un Sistema di Gestione Integrato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015;
- ✓ il continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi;
- ✓ la promozione e l'implementazione di obiettivi, piani di azione e programmi di addestramento del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane e dell'azienda in generale;
- ✓ l'aggiornamento tecnico che permette di valutare e sperimentare le nuove proposte intervenute nei propri settori d'intervento.

Nella realizzazione di tale Politica, la Direzione Generale si impegna a destinare le risorse necessarie sia in termini di personale che economiche.

La Direzione Generale fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità di tutto il personale di La Residenza "i Girasoli", e coinvolge quindi ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti assegnati.

Pertanto, la Direzione Generale è impegnata ad assicurare che la presente Politica sia compresa, accettata e sostenuta a tutti i livelli organizzativi.

**La Direzione**