



## **ESITO QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA PER ANZIANI “I GIRASOLI” DI PREDAPPPIO**

**Predappio, 31/12/2018**



Via San Demetrio, 37 - PREDAPPPIO (FC)  
Tel. 0543.921345 - Fax. 0543.921021  
E mail: [info@residenzaigirasoli.com](mailto:info@residenzaigirasoli.com)  
[www.residenzaigirasoli.com](http://www.residenzaigirasoli.com)



Vogliamo innanzitutto ringraziare tutti coloro che hanno sentito il dovere di compilare il questionario, rimasto anonimo, di gradimento dei servizi resi da questa Residenza per anziani, che ci permetterà di qualificare ulteriormente i Servizi offerti e ciò in sintonia con le esigenze poste direttamente dagli ospiti e dai loro familiari.

I risultati emersi, che riteniamo complessivamente positivi, non ci esimono dal considerare e valutare le criticità ancora presenti, così come evidenziate negli istogrammi che troverete in sequenza in questa pubblicazione. Verranno altresì tenuti presenti i suggerimenti segnalati in alcuni questionari.

Questa Direzione ritiene fondamentale questa come altre forme di collaborazione, che portano al confronto diretto con gli utenti e le loro famiglie, per costruire, unitamente agli operatori, una proficua sinergia, tesa ad aumentare il tenore di vita degli ospiti presenti in struttura.

I risultati di sintesi, che verranno indicati nelle pagine seguenti, si riferiscono a N. 62 questionari su N. 85 distribuiti.

LA DIREZIONE

## ORTOTERAPIA



## VACANZA AL MARE



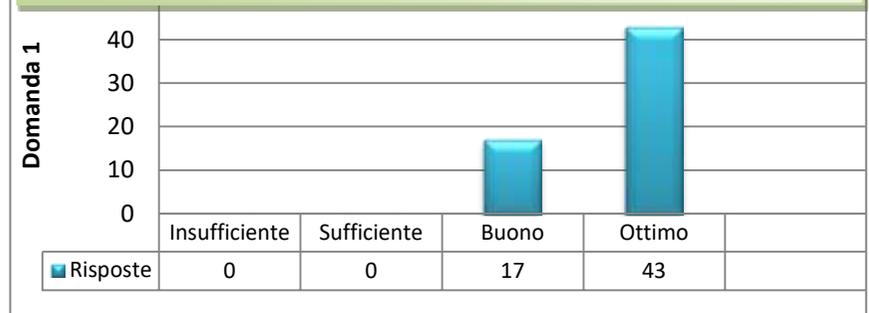


## ESITO QUESTIONARI:

Si riferiscono a n. 62 questionari

### Domanda 1:

Il percorso di accoglienza nella fase di informazione, orientamento, presentazione dei servizi e della modalità di gestione dell'ingresso in struttura



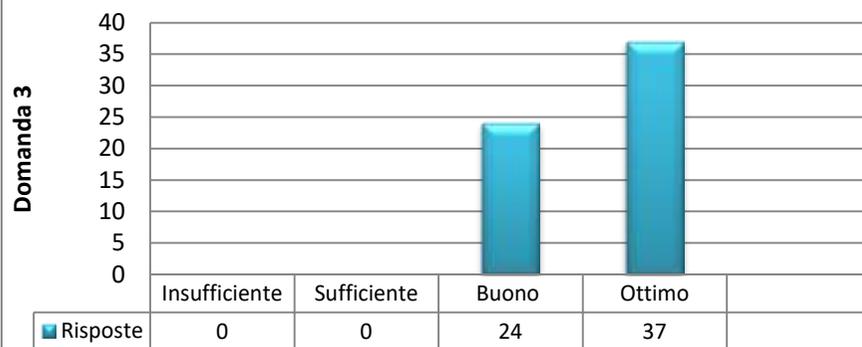
### Domanda 2:

Orari di apertura della struttura



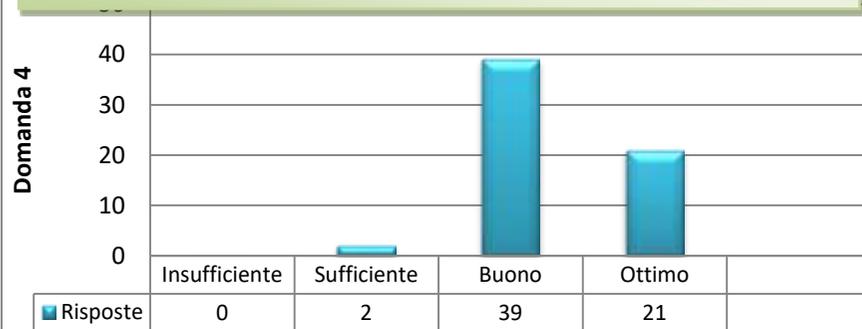
### Domanda 3:

Il servizio amministrativo e reception



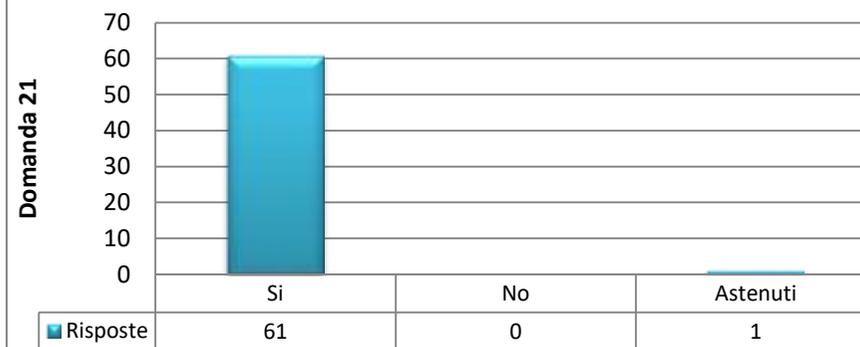
### Domanda 4:

Il servizio medico



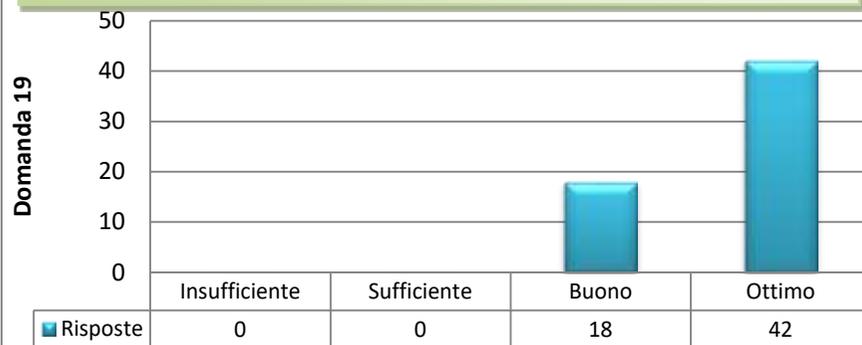
### Domanda 21:

Se dovesse consigliare una residenza per anziani, consiglierebbe la Residenza I Girasoli ad un suo amico, conoscente o parente?

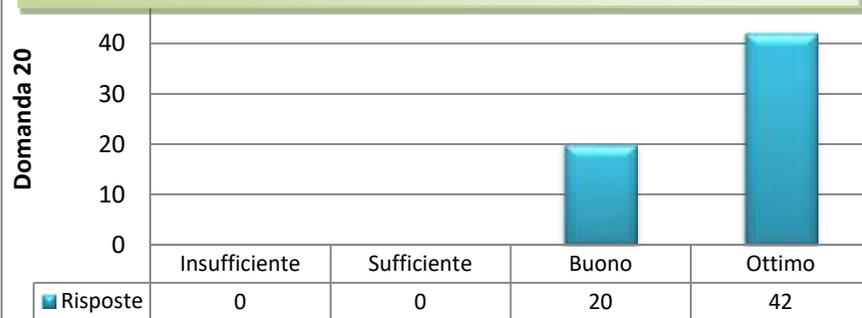


**Domanda 19:**

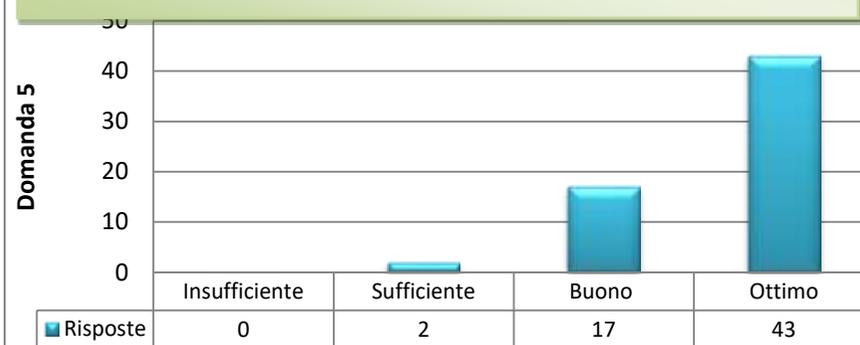
Come valuta la disponibilità e la cortesia delle animatrici?

**Domanda 20:**

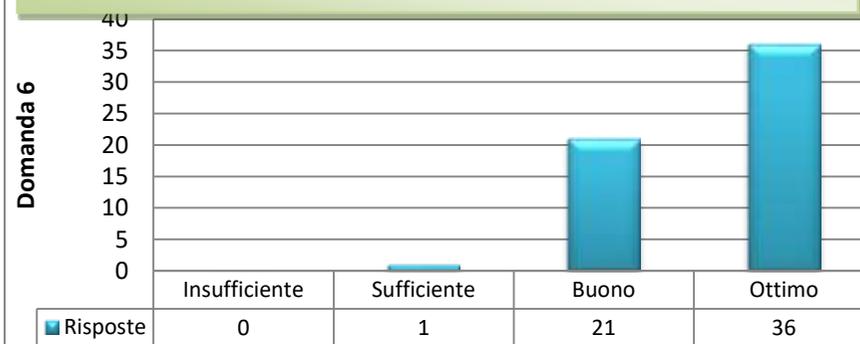
Come valuta la disponibilità e la cortesia del personale della reception e degli uffici amministrativi?

**Domanda 5:**

Il servizio infermieristico

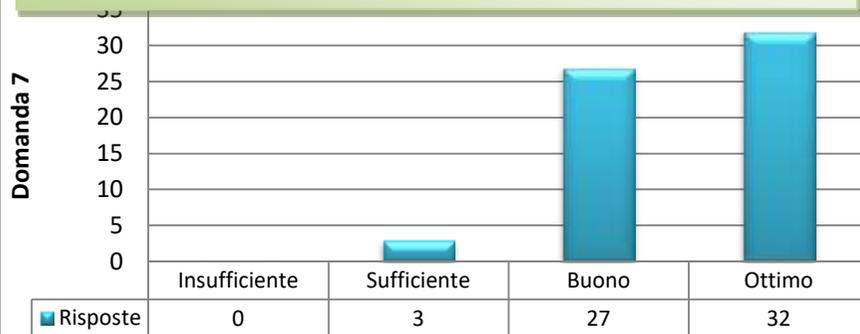
**Domanda 6:**

Il servizio terapia riabilitativa



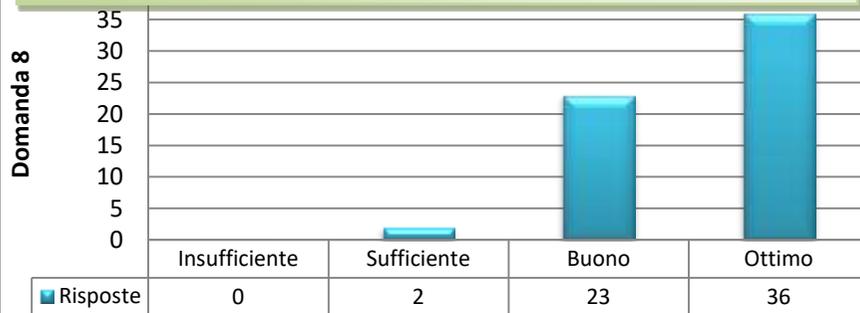
**Domanda 7:**

Servizio assistenziale



**Domanda 8:**

Servizio animazione



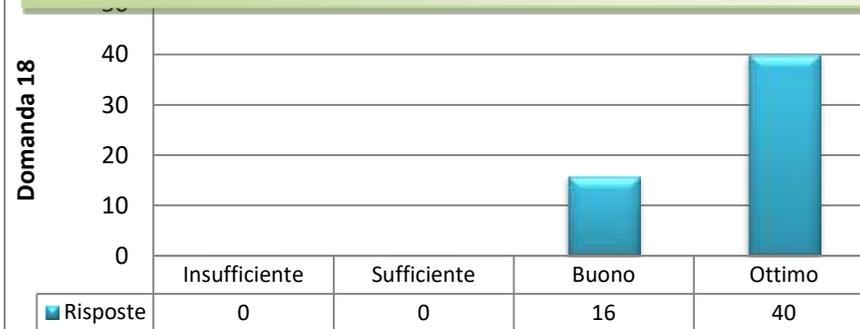
**Domanda 17:**

Come valuta la disponibilità e la cortesia della coordinatrice di struttura?



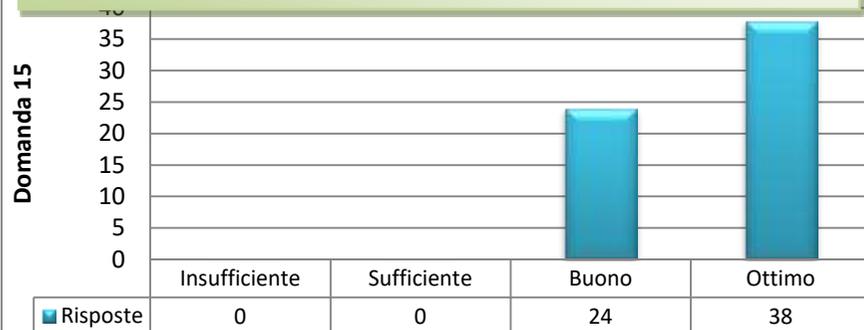
**Domanda 18:**

Come valuta la disponibilità e la cortesia del fisioterapista?

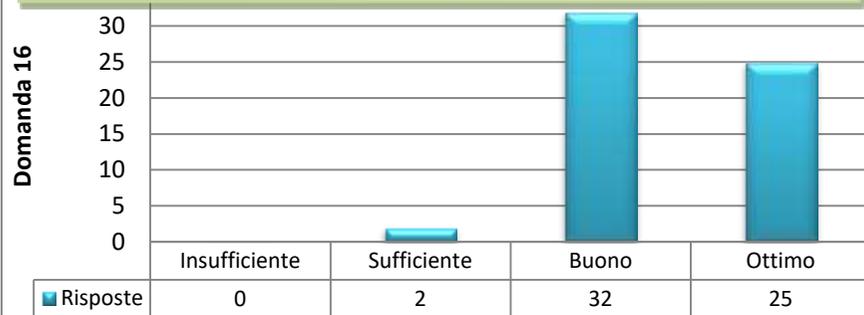


**Domanda 15:**

Come valuta la disponibilità e la cortesia del personale infermieristico?

**Domanda 16:**

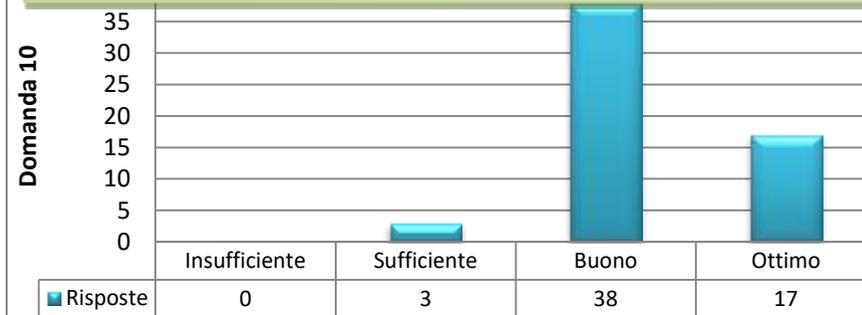
Come valuta la disponibilità e la cortesia del personale medico?

**Domanda 9:**

Servizio pulizia e sanificazione

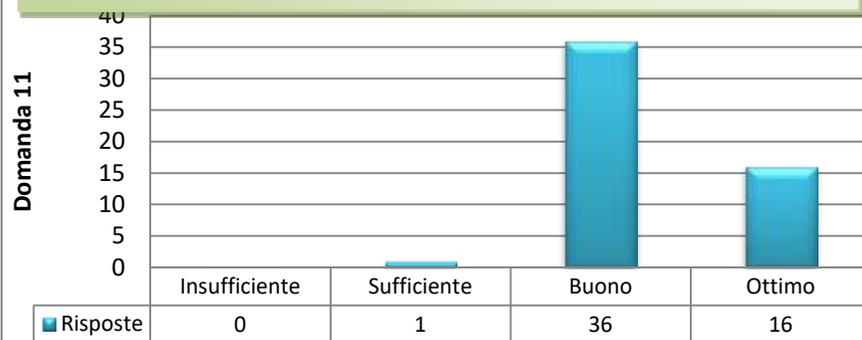
**Domanda 10:**

Servizio ristorazione

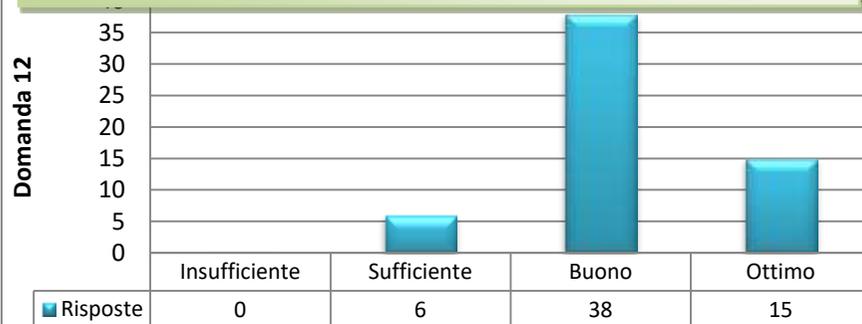


**Domanda 11:**

Servizio parrucchiera e podologo

**Domanda 12:**

Servizio lavanderia

**Domanda 13:**

La gradevolezza degli ambienti (camere, letti, corridoi, spazi comuni, giardino...)

**Domanda 14:**

Come valuta la disponibilità e la cortesia del personale operativo (addetti all'assistenza)?

