



ESITO QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI OFFERTI DALLA RESIDENZA PER ANZIANI “I GIRASOLI” DI PREDAPPIO

Predappio, 31/12/2017



Via San Demetrio, 37 - PREDAPPIO (FC)
Tel. 0543.921345 - Fax. 0543.921021
E mail: info@residenzaigirasoli.com
www.residenzaigirasoli.com



Vogliamo innanzitutto ringraziare tutti coloro che hanno sentito il dovere di compilare il questionario, rimasto anonimo, di gradimento dei servizi resi da questa Residenza per anziani, che ci permetterà di qualificare ulteriormente i Servizi offerti e ciò in sintonia con le esigenze poste direttamente dagli ospiti e dai loro familiari.

I risultati emersi, che riteniamo complessivamente positivi, non ci esimono dal considerare e valutare le criticità ancora presenti, così come evidenziate negli istogrammi che troverete in sequenza in questa pubblicazione. Verranno altresì tenuti presenti i suggerimenti segnalati in alcuni questionari.

Questa Direzione ritiene fondamentale questa come altre forme di collaborazione, che portano al confronto diretto con gli utenti e le loro famiglie, per costruire, unitamente agli operatori, una proficua sinergia, tesa ad aumentare il tenore di vita degli ospiti presenti in struttura.

I risultati di sintesi, che verranno indicati nelle pagine seguenti,

LA DIREZIONE

LABORATORI



ATTIVITA' DI STIMOLAZIONE COGNITIVA

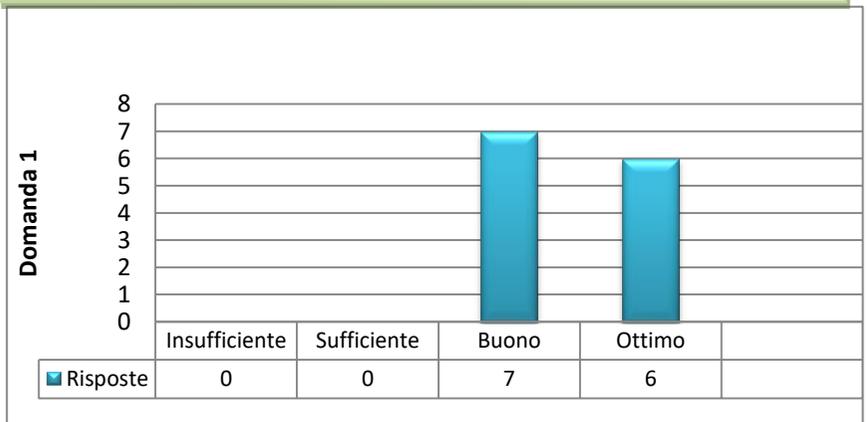


ESITO QUESTIONARI NUCLEO A:

Si riferiscono a n. 13 questionari su n. 19 distribuiti.

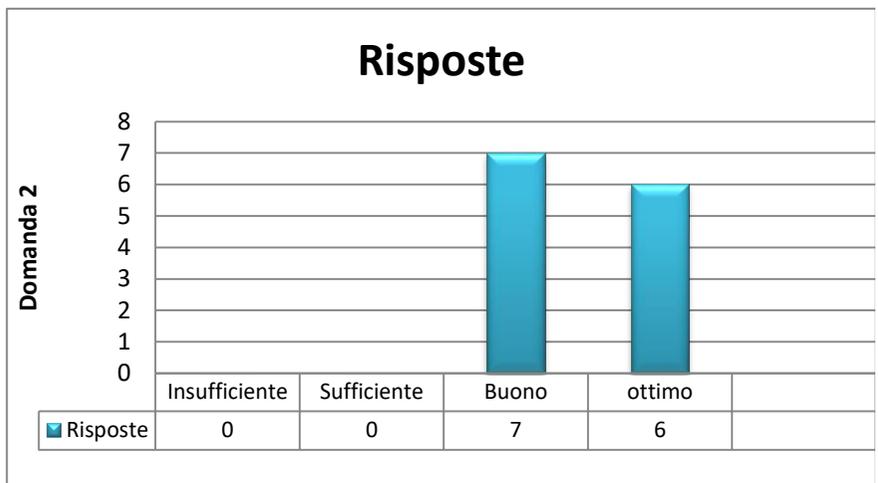
Domanda 1:

Il percorso di accoglienza nella fase di informazione, orientamento, presentazione dei servizi e della modalità di gestione dell'ingresso in struttura



Domanda 2:

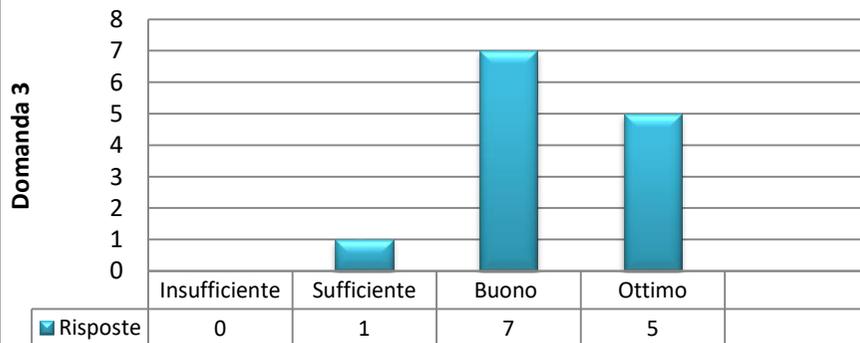
Orari di apertura della struttura



Domanda 3:

Il servizio amministrativo e reception

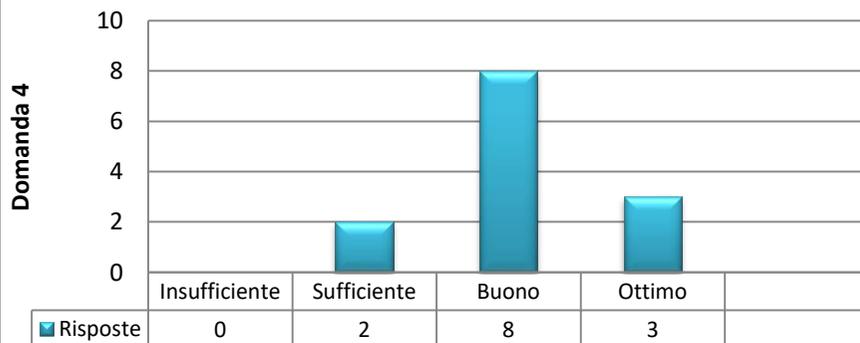
Risposte



Domanda 4:

Il servizio medico

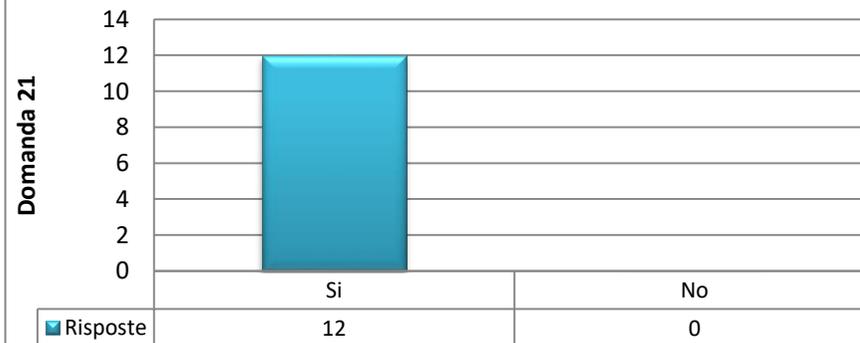
Risposte



Domanda 21:

Se dovesse consigliare una residenza per anziani, consiglierebbe la Residenza I Girasoli ad un suo amico, conoscente o parente?

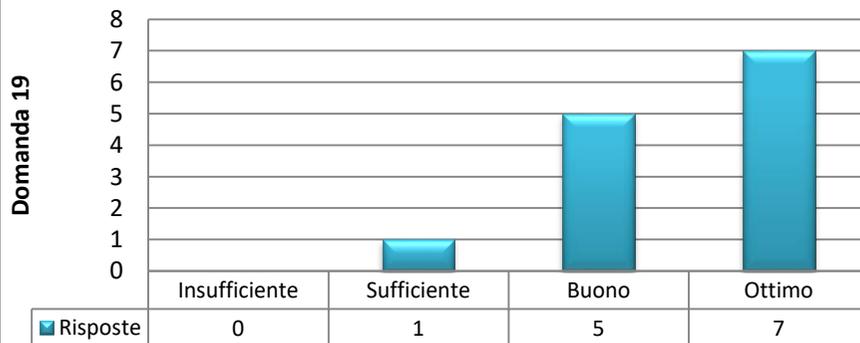
Risposte



Domanda 19:

Come valuta la disponibilità e la cortesia delle animatrici?

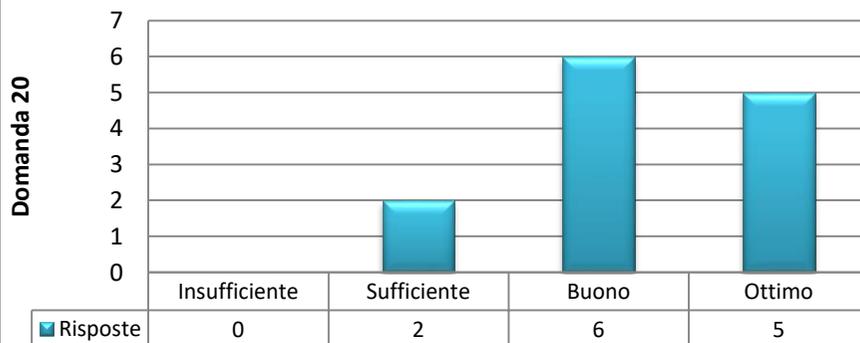
Risposte



Domanda 20:

Come valuta la disponibilità e la cortesia del personale della reception e degli uffici amministrativi?

Risposte



Domanda 5:

Il servizio infermieristico

Risposte



Domanda 6:

Il servizio terapia riabilitativa

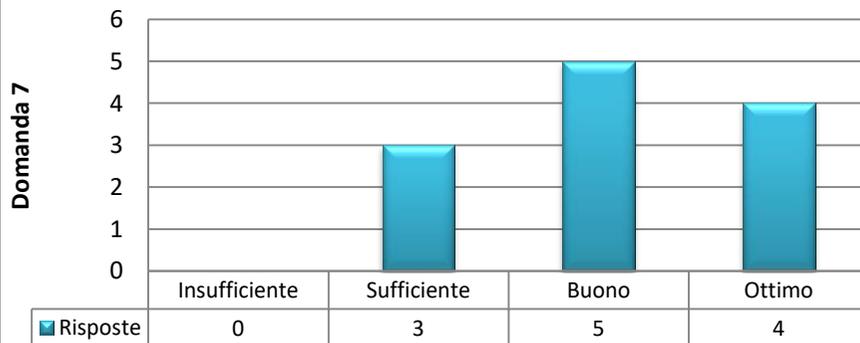
Risposte



Domanda 7:

Servizio assistenziale

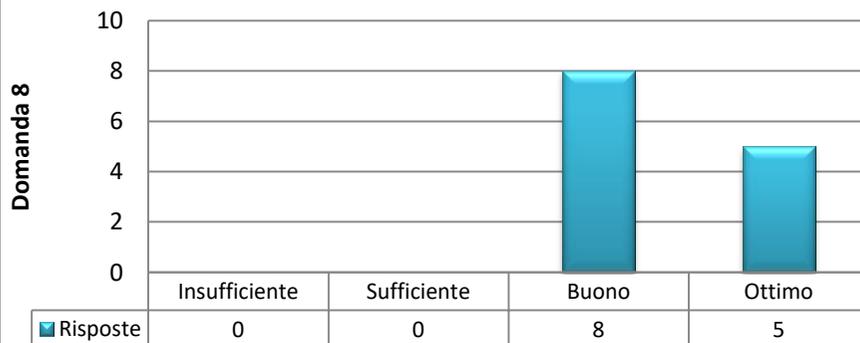
Risposte



Domanda 8:

Servizio animazione

Risposte



Domanda 17:

Come valuta la disponibilità e la cortesia della coordinatrice di struttura?

Risposte



Domanda 18:

Come valuta la disponibilità e la cortesia del fisioterapista?

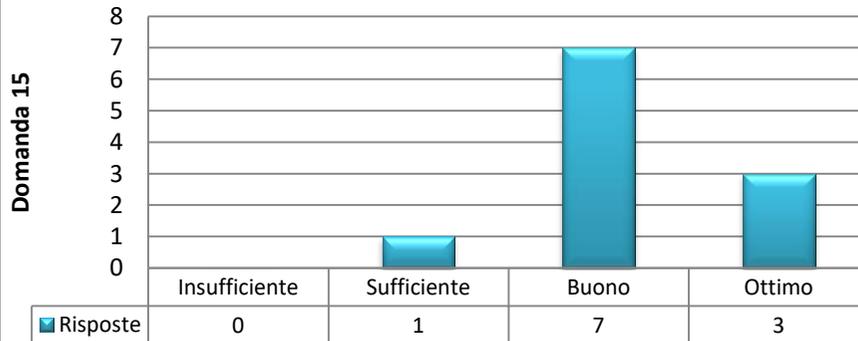
Risposte



Domanda 15:

Come valuta la disponibilità e la cortesia del personale infermieristico?

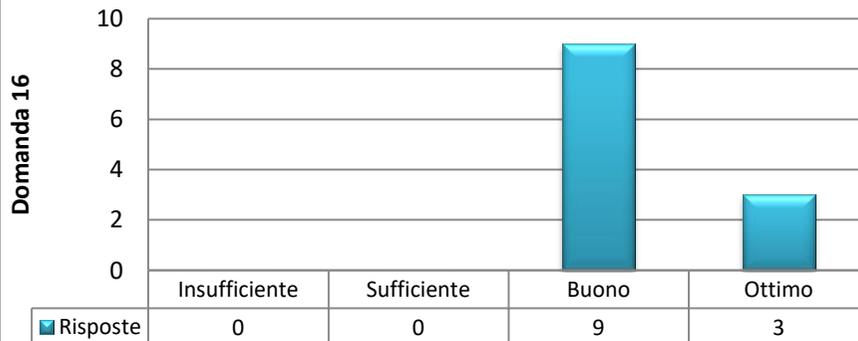
Risposte



Domanda 16:

Come valuta la disponibilità e la cortesia del personale medico?

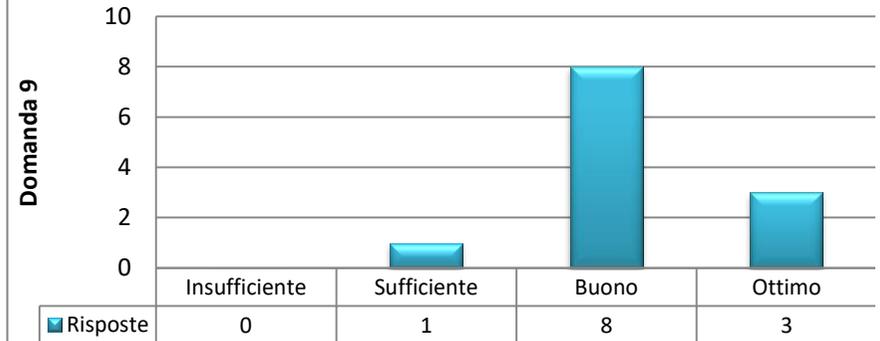
Risposte



Domanda 9:

Servizio pulizia e sanificazione

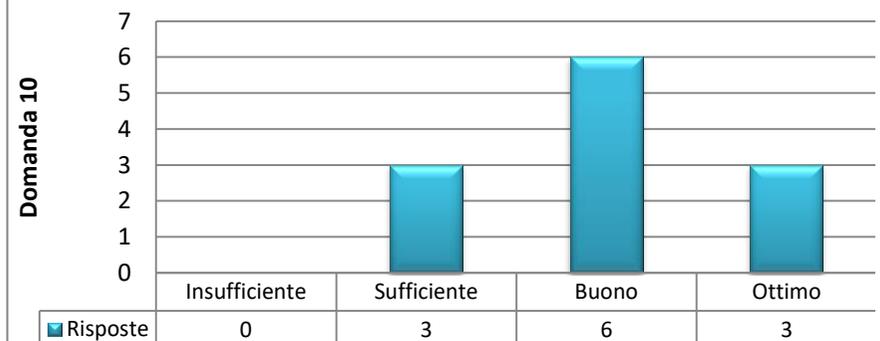
Risposte



Domanda 10:

Servizio ristorazione

Risposte



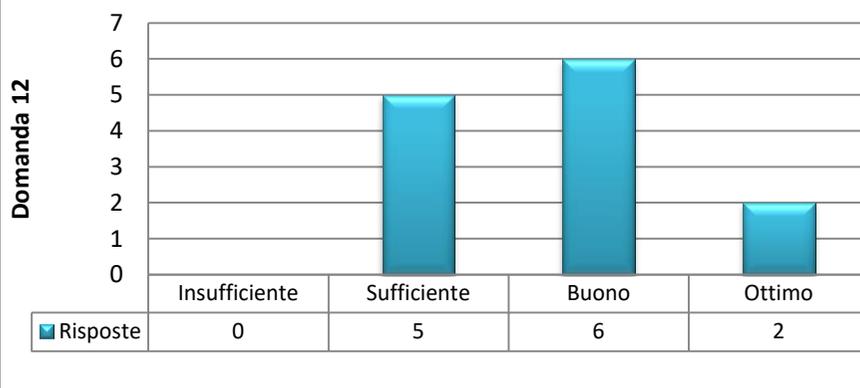
Domanda 11:

Servizio parrucchiera e podologo

Domanda 12:

Servizio lavanderia

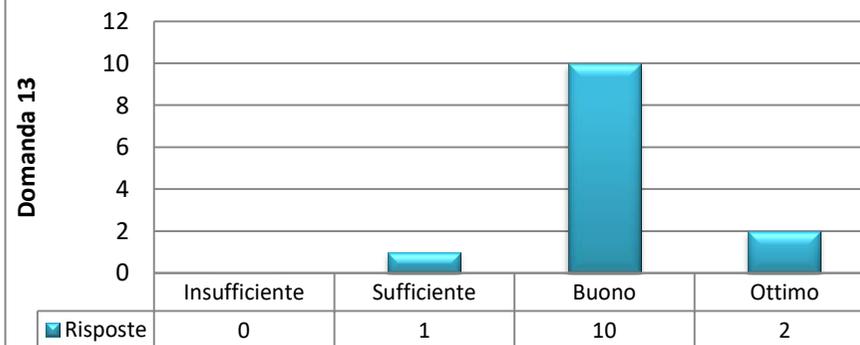
Risposte



Domanda 13:

La gradevolezza degli ambienti (camere, letti, corridoi, spazi comuni, giardino...)

Risposte



Domanda 14:

Come valuta la disponibilità e la cortesia del personale operativo (addetti all'assistenza)?

Risposte

